

# LAPORAN

## SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Tahun Akademik 2021 - 2022



**UNIVERSITAS PAMULANG**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**TEKNIK INFORMATIKA S-2**

LAPORAN ANALISIS  
SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN  
UNIVERSITAS PAMULANG



Disusun oleh

TIM LEMBAGA KEMAHASISWAAN & ALUMNI (LKA)  
TEKNIK INFROMATIKA S-2

PROGRAM PASCASARJANA  
TEKNIK INFORMATIKA S-2  
UNIVERSITAS PAMULANG

---

Sekretariat :  
Universitas Pamulang Kampus 2 (Viktor) Tower B Lantai 3  
Jl. Raya Puspiptek, Buaran, Kec. Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310

---

## KATA PENGANTAR

### **Assalamu'alaikum warahmatullahi wa barakatuh**

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya dengan limpahan rahmat-Nya Laporan Uji coba Instrumen Kepuasan Pengguna Lulusan ini di Universitas Pamulang dapat kami selesaikan.

Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan di Universitas Pamulang, maka perlu dilakukan survey terhadap kepuasan dengan meliputi lima (5) aspek yaitu : Reliability, Assurance, Emphaty, Tangibles, dan Responsiveness. Dalam pembuatan laporan analisis ini, kami mengucapkan terima kasih dan apresiasi setinggi-tingginya kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Rektor Universitas Pamulang yang atas penguatan, pengesahan, pedoman penyelenggaraan survey layanan institusi dan dukungan moral material;
2. Seluruh Dekan dan Direktur pascasarjana di lingkup Universitas Pamulang beserta jajarannya yang turut mensukseskan terlaksananya survei dan monev ini;
3. Lembaga Kemahasiswaan & Almuni (LKA) dan Tim Kemahasiswaan program studi beserta jajarannya yang telah memberikan pelayanan terbaik bagi mahasiswa.
4. Seluruh responden pengguna lulusan Program Pascasarjana Teknik Informatika S-2 Universitas Pamulang yang meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner ini.

Analisis data survey menunjukkan kondisi dan penilaian persepsi dari pengguna lulusan terhadap lulusan di Universitas Pamulang. Pada bagian akhir laporan monitoring ini disampaikan rekomendasi untuk beberapa aspek kualitas layanan yang harus ditindaklanjuti dalam Rencana Tindak Lanjut unit penyelenggara layanan terkait. Tindak lanjut dari rekomendasi yang disampaikan akan menjadi materi pembahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen Universitas. Hasil monitoring ini, diharapkan mampu menggambarkan persepsi yang sesungguhnya dirasakan oleh mahasiswa di Universitas Pamulang, sehingga dapat menjadi data akurat yang digunakan untuk melakukan perbaikan layanan di Universitas Pamulang.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

## HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN

Judul Penyusun : Laporan Analisis Kepuasan Pengguna Lulusan Di Program Pascasarjana Teknik Informatika S2 Tahun Akademik 2021/2022

Nama Lengkap : Dr. Ir.Agung Budi Susanto.MM  
Jabatan : Penanggung Jawab Ketua Program Magister Teknik Informatika

Menyetujui  
Pembina Direktur  
Pasca Sarjana



Dr. Ir.Sarwani. MT.MM

Tangerang Selatan, Juni 2022  
Penyusun,  
Ketua Program Magister Teknik  
Informatika

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Budi Susanto'.

Dr. Ir.Agung Budi Susanto.MM

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan.....	2
1.3. Manfaat.....	3
1.4. Waktu Pelaksanaan.....	3
<b>BAB II METODE PENGUMPULAN DATA .....</b>	<b>4</b>
2.1. Instrumen Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Lulusan .....	4
2.2. Populasi dan Sampel.....	4
2.3. Metode pengumpulan Data.....	4
<b>BAB III TEKNIK ANALISIS DATA.....</b>	<b>6</b>
3.1. Analisis Data.....	6
<b>BAB IV DESKRIPSI HASIL .....</b>	<b>8</b>
4.1. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Lulusan .....	8
4.2. Pembahasan.....	11
4.3. Tindak Lanjut .....	12
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>14</b>
5.1. Kesimpulan .....	14
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>16</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Survei kepuasan pengguna lulusan untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna. Tingkat pemahaman dan kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan pengembangan dan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut.

Sebagaimana hasil survei kepuasan pengguna lulusan ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi misalnya dalam aspek penilaian employer reputation maupun perbaikan menyeluruh dari proses pendidikan baik kurikulum, arah pengembangan universitas dan pembinaan softskill mahasiswa. Mendidik bukan hanya mengajarkan tentang kompetensi dan namun juga membangun karakter. Hasil proses pendidikannya yang baik akan menghasilkan lulusan yang kompeten dan berkarakter atau dalam bahasa lain memiliki kesetimbangan antara softskill dan hardskill.

Survei kepuasan pengguna ini merupakan salah satu dari instrumen untuk mengukur keberhasilan institusi dan menetapkan VMTS dan manajerial dan tentunya kualitas lulusan institusi pendidikan. Khusus untuk aspek yang diukur pada umumnya mencakup tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan pengguna terhadap kemampuan lulusan. Kemampuan lulusan yang dinilai berkaitan dengan hardskill dan softskill. Dalam upaya perbaikan mutu pendidikan diperguruan tinggi agar dapat menghasilkan lulusan yang memiliki daya saing dan dapat berkiprah dalam pembangunan maka salah satu indikator keberhasilan adalah aspek relevansi. Tracer study melalui survei tanggapan penggunaan lulusan merupakan pendekatan yang memungkinkan institusi pendidikan tinggi memperoleh informasi tentang kekurangan yang mungkin terjadi dalam proses pendidikan dan proses pembelajaran dan dapat merupakan dasar untuk perencanaan aktivitas untuk penyempurnaan dimasa yang akan datang. Upaya dalam perbaikan telah banyak dilakukan, baik di bidang akademik maupun non akademik. Upaya tersebut dimaksudkan untuk memperbaiki mutu lulusan sesuai tuntutan globalisasi.

Lulusan yang memiliki kemampuan bersaing di era global adalah lulusan yang memiliki berbagai jenis kemampuan mengikuti kebutuhan stakeholders. Dengan kemampuan yang dimiliki diharapkan lulusan dapat menjadi kader pemimpin bangsa dimasa mendatang.

Selain itu, para lulusan dapat juga diminta untuk menilai kondisi studi yang mereka alami selama mengikuti proses pendidikan dan pembelajaran. Tracer study sangat dibutuhkan oleh setiap perguruan tinggi untuk mengetahui keberhasilan proses pendidikan telah dilakukan terhadap anak didiknya.

Pertanyaan yang dimunculkan adalah sejauh mana tanggapan pihak pengguna terhadap lulusan dilihat dari kemampuan aspek :

1. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kerjasama tim
2. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap keahlian di bidang IT
3. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan berbahasa asing (inggris)
4. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan berkomunikasi
5. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap pengembangan diri
6. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kepemimpinan
7. Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap etos kerja

Pertanyaan tersebut mengindikasikan bahwa pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh lulusan dibangku kuliah dapat bermanfaat bagi pihak penggunaan melalui karya nyata lulusan yang bersangkutan.

Kegiatan ini digunakan untuk mendapatkan masukan mengenai tracer study melalui survei tanggapan pengguna lulusan diadakan oleh Universitas Pamulang adalah untuk mengidentifikasi kualitas lulusan Universitas Pamulang. Disamping itu juga untuk mengidentifikasi profil kompetensi alumni, mengetahui relevansi kurikulum yang diterapkan di Universitas Pamulang dengan kebutuhan pasar kerja. Memberikan masukan pada pengembangan kurikulum, memperoleh gambaran kompetensi yang dibutuhkan pengguna serta masukan untuk akreditasi.

Survei ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada para stakeholders dapat memberikan masukan pada program studi dalam rangka peningkatan kualitas pendidikan dan keterampilan mahasiswa/i Universitas Pamulang sehingga lebih siap untuk memasuki dunia kerja.

## **1.2. Tujuan**

Adanya survei pengguna lulusan ini bertujuan untuk :

1. Mencari informasi dari stakeholder dalam hal ini pengguna lulusan tentang lulusan Universitas Pamulang.
2. Mengukur kemampuan alumni terkait instrument survei pengguna alumni.

### **1.3. Manfaat**

Adapun manfaat dari survei pengguna lulusan ini adalah :

1. Mendorong partisipasi pengguna lulusan dalam menilai kinerja unit pelayanan.
2. Mendorong universitas untuk meningkatkan kualitas pelayanan khususnya untuk pengguna lulusan
3. Mendorong Universitas dan unit pelayanan untuk aktif dan inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan.

### **1.4. Waktu Pelaksanaan**

Pelaksanaan survei pengguna lulusan ini dilakukan pada tahun ajaran 2021/2022 yang dimulai dari bulan Januari 2022 sampai dengan Juni 2022.



## **BAB II**

### **METODE PENGUMPULAN DATA**

#### **2.1. Instrumen Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Lulusan**

Adapun butir instrumen kepuasan pengguna lulusan terhadap lulusan Program Pascasarjana Teknik Informatika S-2 di Universitas Pamulang sebagai berikut :

1. Kerjasama tim
2. Keahlian di bidang IT
3. Kemampuan berbahasa asing (Inggris)
4. Kemampuan berkomunikasi
5. Pengembangan diri
6. Kepemimpinan
7. Etos kerja

#### **2.2. Populasi dan Sampel**

Populasi dalam survey ini adalah lulusan Program Pascasarjana Teknik Informatika S-2 di Universitas Pamulang dalam 3 tahun terakhir dengan Jumlah 136 data berdasarkan laporan di pddikti. Sampel dalam analisis survei ini adalah 90 perusahaan sebagai responden sehingga persentase responden sebesar 66,18% dari total populasi yaitu sebanyak 136.

#### **2.3. Metode pengumpulan Data**

Instrumen yang telah disusun meliputi instrumen tentang kepuasan pengguna lulusan Program Pascasarjana Teknik Informatika S-2 di universitas pamulang meliputi aspek: Reliability (Keandalan), Responsiveness (Daya Tanggap), Assurance (Kepastian), Emphaty (Empati), dan Tangibles (Berwujud).

Seluruh pertanyaan tersebut sudah tersistem dalam [mti.unpam.ac.id](http://mti.unpam.ac.id) untuk masing-masing lulusan dapat mengakses menggunakan username dan password yang mereka miliki. Waktu pengisian kuesioner untuk monitoring dan evaluasi kepuasan pengguna lulusan Program Pascasarjana Teknik Informatika S-2 di Universitas Pamulang selama 3 tahun terakhir. Waktu pengisian kuesioner untuk pengguna lulusan Universitas Pamulang 2021/2022 yaitu dimulai tanggal 1 Januari 2022 dan ditutup 30 Juni 2022.

Kuesioner yang sudah terisi terekam oleh sistem dan disajikan dalam bentuk data mentah Microsoft Excel. Data mentah ini yang kemudian diolah sehingga dapat dianalisis lebih lanjut.

### **BAB III**

#### **TEKNIK ANALISIS DATA**

#### **3.1. Analisis Data**

Deskriptif frekuensi ini akan menggambarkan respon kepuasan pengguna lulusan terhadap kerjasama tim, keahlian di bidang IT, kemampuan berbahasa asing (inggris), kemampuan berkomunikasi, pengembangan diri, kepemimpinan dan etos kerja lulusan Program Pascasarjana Teknik Informatika S-2 di Universitas Pamulang, yang meliputi frekuensi jawaban Sangat Baik, Baik, Cukup dan Kurang serta akan didukung dengan persentase jawaban tersebut. Responden diminta mengisi kuesioner dan memberikan penilaian atas praktik pengelolaan lulusan Program Pascasarjana Teknik Informatika S-2 di Universitas Pamulang dengan menggunakan Skala Likert yang ditunjukkan pada Tabel berikut.

**Tabel 3. 1 Skala Likert Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan**

<b>Nilai / Bobot</b>	<b>Kategori</b>
1	Kurang (D)
2	Cukup (C)
3	Baik (B)
4	Sangat Baik (A)

Berdasarkan tabel 3.1. skala likert pengukuran kepuasan pengguna lulusan bobot 1 untuk kategori Kurang (D), bobot 2 untuk kategori Cukup (C), bobot 3 untuk kategori kategori Baik (B) dan bobot 4 untuk kategori Sangat Baik (A).

Data yang dihimpun dari responden di analisis dengan langkah sebagai berikut :

1. Menentukan jumlah skor dari per butir item, per indikator serta skor total dari seluruh item
2. Menentukan skor maksimal dan skor minimal per butir item, per indikator serta seluruh item
3. Menentukan rata-rata skor per butir item, per indikator serta rata-rata skor total item
4. Menentukan persentase skor per butir item, per indikator serta rata-rata skor total item
5. Menentukan interval kategori
6. Menentukan kategori per butir item, per indikator serta rata-rata skor total item

## BAB IV DESKRIPSI HASIL

Data yang dihimpun dari respon berjumlah 90 orang dilakukan analisis dengan menggunakan skala likert 4, maka dapat di buat interval kategori nya sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor minimal yaitu : \% Skor Minimal} = \frac{100}{4} = 25$$

$$\text{Persentase skor Maksimal yaitu : \% Skor Maksimal} = 100$$

$$\text{Selisih skor} = \text{skor maksimal} - \text{skor minimal} = 100 - 25 = 75$$

$$\text{Selang atau Interval} = \frac{\text{Selisih}}{4} = \frac{75}{4} = 18,8$$

Dari data tersebut maka interval nya sebagai berikut :

**Tabel 4.1. Interval skala likert**

Kategori	Interval
Sangat Baik (A)	81,3 - 100
Baik (B)	62,5 - 81,3
Cukup (C)	43,8 - 62,5
Kurang (D)	25 - 43,8

Berdasarkan tabel 4.1. interval skala likert memberikan gambaran kategori Sangat Baik (A) interval 81,3-100; kategori Baik (B) interval 62,5-81,3; Kategori Cukup (C) berada pada interval 43,8-62,5, dan kategori Kurang (D) dengan interval 25-43,8.

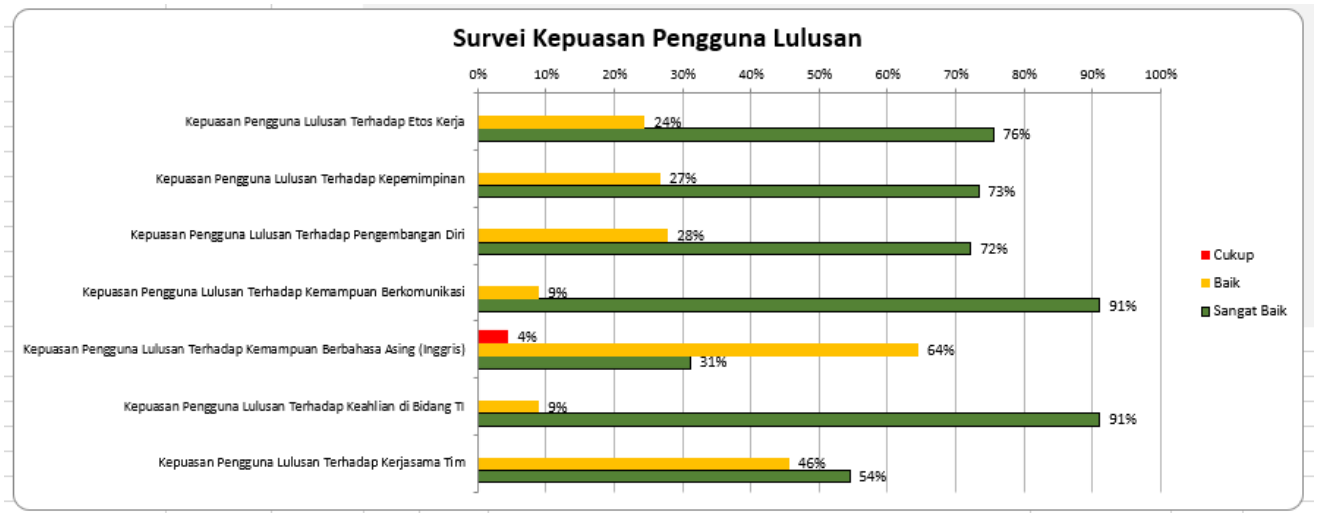
### 4.1. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Lulusan

Hasil kepuasan pengguna lulusan terhadap lulusan dapat dilihat dari tabel berikut.

**Tabel 4.2 Survey Pengguna Lulusan Terhadap Lulusan**

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kerjasama Tim	54%	46%			Melanjutkan kerjasama kelompok dalam menyelesaikan tugas-tugas. Melibatkan dalam penelitian dosen.
2	Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Keahlian di Bidang TI	91%	9%			Meningkatkan peran mahasiswa dan dosen dalam proses pembelajaran.
3	Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kemampuan Berbahasa Asing (Inggris)	31%	64%	4%		Meningkatkan peran Lembaga Bahasa dalam mengelola kemampuan mahasiswa dalam conversation termasuk peningkatan score toefl.
4	Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kemampuan Berkomunikasi	91%	9%			Meningkatkan tugas-tugas untuk dipresentasikan dan menugaskan mahasiswa berkolaborasi dengan lembaga-lembaga bisnis
5	Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Pengembangan Diri	72%	28%			Melanjutkan kerjasama peningkatan kompetensi mahasiswa dengan mitra eksternal baik swasta maupun pemerintah.
6	Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kepemimpinan	73%	27%			Meningkatkan keterampilan kepemimpinan dan kemampuan mahasiswa dalam keterampilan komunikasi, manajemen waktu, manajemen proyek, dan keterampilan kepemimpinan lainnya.
7	Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Etos Kerja	76%	24%			Pembinaan karakter ditingkatkan pada aspek bekerja dan belajar adalah ibadah. Melibatkan mahasiswa dalam program kegiatan keagamaan dan kenegaraan
<b>Jumlah</b>						

Jumlah Alumni/Lulusan dalam 3 Tahun Terakhir	136
Jumlah Perusahaan Sebagai Reponden	90



**Gambar 4.1. Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan**

Berdasarkan tabel 4.2 dan gambar 4.1 terkait dengan hasil survey kepuasan pengguna lulusan, berikut adalah analisis dan simpulan yang dapat diambil :

1. Kerjasama Tim: Persentase kepuasan pengguna terhadap kemampuan kerjasama tim adalah 54% Sangat Baik dan 46% Baik. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas pengguna lulusan merasa puas dengan kemampuan kerjasama tim lulusan.
2. Keahlian di Bidang IT: Persentase kepuasan pengguna terhadap keahlian di bidang IT adalah 91% Sangat Baik dan 9% Baik. Data ini mengindikasikan bahwa pengguna lulusan sangat puas dengan keahlian lulusan dalam bidang IT.
3. Kemampuan Berbahasa Asing (Inggris): Persentase kepuasan pengguna terhadap kemampuan berbahasa asing (Inggris) adalah 31% Sangat Baik, 64% Baik dan 4% Cukup. Meskipun nilai ini lebih rendah daripada beberapa indikator lainnya, masih mengindikasikan tingkat kepuasan yang cukup baik terhadap kemampuan berbahasa asing lulusan.

4. Kemampuan Berkomunikasi: Persentase kepuasan pengguna terhadap kemampuan berkomunikasi adalah 91% Sangat Baik dan 9% Baik. Seperti pada keahlian di bidang IT, tingkat kepuasan terhadap kemampuan berkomunikasi lulusan sangat tinggi.
5. Pengembangan Diri: Persentase kepuasan pengguna terhadap pengembangan diri adalah 72% Sangat Baik dan 28% Baik. Mayoritas pengguna lulusan merasa puas dengan kemampuan pengembangan diri yang dimiliki lulusan.
6. Kepemimpinan: Persentase kepuasan pengguna terhadap kepemimpinan adalah 73% Sangat Baik dan 27% Baik. Data ini menunjukkan bahwa pengguna lulusan merasa puas dengan kemampuan kepemimpinan lulusan.
7. Etos Kerja: Persentase kepuasan pengguna terhadap etos kerja adalah 76% Sangat Baik dan 24% Baik. Pengguna lulusan merasa puas dengan etos kerja lulusan, yang mencerminkan kualitas kerja keras dan dedikasi mereka.

Secara keseluruhan, hasil dari survei ini menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan terhadap berbagai aspek kualitas lulusan, dengan persentase kepuasan rata-rata sebesar 70% Sangat Baik dan 30% Baik. Kategori "A" mengindikasikan bahwa mayoritas pengguna lulusan sangat puas atau sangat baik terhadap kualitas lulusan dalam berbagai indikator yang diukur.

#### **4.2. Pembahasan**

Dari hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap lulusan, terdapat beberapa temuan penting yang dapat dianalisis, yaitu :

1. Tingkat Kepuasan Tinggi: Secara umum, hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan terhadap berbagai indikator kualitas lulusan. Mayoritas indikator mendapat persentase kepuasan di atas 70%, dengan beberapa indikator bahkan mencapai di atas 90%.



2. Keunggulan dalam Keahlian IT dan Berkomunikasi: Terdapat dua indikator, yaitu "Keahlian di bidang IT" dan "Kemampuan berkomunikasi," yang mencapai tingkat kepuasan 91%. Hal ini mengindikasikan bahwa lulusan dianggap memiliki kompetensi unggul dalam kedua aspek ini.
3. Tantangan dalam Kemampuan Berbahasa Asing: Meskipun mayoritas indikator mendapat tingkat kepuasan tinggi, terdapat indikator "Kemampuan berbahasa asing (Inggris)" yang memiliki tingkat kepuasan 31% Sangat Baik dan 64% Baik. Hal ini mungkin mengindikasikan adanya tantangan dalam mengembangkan kemampuan berbahasa asing lulusan.

#### **4.3. Tindak Lanjut**

Berikut adalah beberapa langkah tindak lanjut yang dapat diambil berdasarkan temuan dari data survei:

1. Penguatan Pelatihan Bahasa Asing: Mengingat adanya tantangan dalam indikator "Kemampuan berbahasa asing (Inggris)," lembaga dapat merencanakan program pelatihan intensif dalam bahasa asing bagi para lulusan. Hal ini dapat membantu meningkatkan kompetensi berbahasa asing dan mengatasi kendala yang ditemukan.
2. Monitoring dan Pengembangan Lanjutan: Karena dua indikator, yaitu "Keahlian di bidang IT" dan "Kemampuan berkomunikasi," telah mencapai tingkat kepuasan yang tinggi, penting untuk tetap memantau dan mengembangkan aspek-aspek ini agar tetap up-to-date dengan perkembangan teknologi dan tren komunikasi terkini.
3. Analisis Tren Bahasa Asing: Lebih lanjut, analisis perlu dilakukan untuk memahami lebih dalam tentang mengapa indikator "Kemampuan berbahasa asing (Inggris)" memiliki tingkat kepuasan yang lebih rendah. Ini dapat melibatkan wawancara atau kuesioner tambahan untuk memahami perspektif responden.

4. Diseminasi Hasil Kepada Pihak Terkait: Hasil survei dan temuan pembahasan perlu disampaikan kepada pihak-pihak terkait, termasuk dosen, staff, dan pimpinan lembaga. Langkah-langkah tindak lanjut yang direkomendasikan dapat dibahas dan diimplementasikan secara kolaboratif.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data, ditemukan bahwa mayoritas pengguna lulusan merasa sangat puas terhadap kualitas lulusan dalam berbagai indikator yang diukur. Sebanyak 7 indikator, termasuk "Kerjasama tim," "Keahlian di bidang IT," "Kemampuan berbahasa asing (Inggris)," "Kemampuan berkomunikasi," "Pengembangan diri," "Kepemimpinan," dan "Etos kerja," menghasilkan tingkat kepuasan di atas 80%. Ini menunjukkan bahwa lulusan mampu memenuhi ekspektasi dan tuntutan pengguna terhadap kompetensi yang diperlukan.

Namun, terdapat juga temuan menarik terkait dengan kemampuan berbahasa asing (Inggris) yang memiliki tingkat kepuasan 31% Sangat Baik dan 64% Baik. Meskipun masih di kategori yang memadai, terdapat potensi untuk meningkatkan kemampuan berbahasa asing guna mendukung mobilitas global dan komunikasi lintas budaya.

Oleh karena itu, kesimpulan yang dapat diambil adalah bahwa lulusan memiliki kualitas yang diakui oleh pengguna dalam hal kerjasama tim, keahlian di bidang IT, kemampuan berkomunikasi, pengembangan diri, kepemimpinan, dan etos kerja. Namun, ada peluang untuk mengembangkan kemampuan berbahasa asing (Inggris) lebih lanjut guna memenuhi tuntutan global saat ini.

Dengan demikian, hasil survei ini memberikan panduan penting bagi Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang untuk terus memperbaiki dan memelihara kualitas pendidikan, serta merespons kebutuhan yang berkembang dari para pengguna lulusan.

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN

**Survey yang telah dijelaskan baik survey pengguna lulusan terhadap kerjasama tim, keahlian di bidang TI, kemampuan berbahasa asing (inggris), kemampuan berkomunikasi, pengembangan diri, kepemimpinan dan etos kerja 3 tahun terakhir dapat diakses dalam link berikut:**

<https://forms.gle/sgGU9PDwMPhRELGd6>

**SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS PAMULANG**

**Nomor : 224/A/UNPAM/LL/II/2022**

**tentang**

**SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN UNIVERSITAS PAMULANG**

**Rektor Universitas Pamulang,**

- Menimbang :**
- Bahwa dengan diberlakukannya Sasaran Mutu ketetapan waktu lulus bagi mahasiswa sesuai dengan Surat Keputusan Rektor Universitas Pamulang Nomor: 797/A/LL/UNPAM/XII/2015 30 Desember 2015, dipandang perlu untuk menganalisa kepuasan pengguna lulusan Universitas Pamulang;
  - Bahwa kepuasan pengguna lulusan Universitas Pamulang di laksanakan oleh Lembaga Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Pamulang di lakukan oleh TIM Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Pamulang;
  - bahwa sehubungan dengan butir *adan b* di atas, Rektor Universitas Pamulang perlu memberikan Surat Keputusan.

- Mengingat:**
- Undang-Undang No. 20 tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;
  - Undang-Undang No. 12 tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi;
  - Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
  - Peraturan Pemerintahan No.4 Tahun 2014, tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi ;
  - Peraturan Pemerintahan Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
  - Keputusan Menteri Pendidikan Republik Indonesia Nomor: 105/D/0/2004 tentang Perubahan Nama Yayasan / Badan Penyelenggaraan Universitas Pamulang;
  - Keputusan Ketua Yayasan Sasmita Jaya Nomor: 001/A/YYS/SJ/SK-STATUTA/II/2013 tentang Statuta Universitas Pamulang Tahun 2013;
  - Keputusan Ketua Yayasan Sasmita Jaya Nomor: 007/A/YS.UNPAM/II/2012 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Pamulang;
  - Keputusan Ketua Yayasan Sasmita Jaya Nomor: 070/SK/YSJ/II/2008 tentang Organisasi Tata Kerja Universitas Pamulang;
  - Keputusan Rektor Universitas Pamulang Nomor: 042/A/KP/UNPAM/II/2008 tentang Tugas Pokok dan Fungsi Unit Kerja di lingkungan Universitas Pamulang.

**Memperhatikan :** Rapat Pimpinan Rektor Universitas Pamulang tanggal 1 Juli 2022, tentang Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan**

- Pertama** : Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan diadakan sepanjang tahun kalender berjalan;
- Kedua** : Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini dijadikan acuan untuk program studi dalam evaluasi kurikulum dan mutu lulusan;
- Ketiga** : Sasaran mutu kepuasan pengguna lulusan dievaluasi sejalan dengan evaluasi pencapaian sasaran mutu yang dilakukan secara rutin;
- Keempat** : Aspek yang diukur dalam survei pengguna lulusan meliputi :
- Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kerjasama Tim
  - Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Keahlian di Bidang TI
  - Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kemampuan Berbahasa Asing (Inggris)
  - Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kemampuan Berkomunikasi
  - Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Pengembangan Diri
  - Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kepemimpinan
  - Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Etos Kerja

**Kelima** : Keputusan ini apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Pamulang

Pada Tanggal : 1 Juli 2022



Rektor,  
Dr. Dayat Hidayat, M.M NIDN  
0408046402

Tembusan:

1. Ketua Yayasan Sasmita Jaya
2. Rektor Universitas Pamulang
3. Para Dekan Fakultas Universitas Pamulang
4. Kepala Program Studi Teknik Informatika S-2 Universitas Pamulang



**INSTRUMEN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN  
DI UNIVERSITAS PAMULANG**



No	Pernyataan	Nilai			
		✦ 4	✦ 3	✦ 2	✦ 1
1.	Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kerjasama Tim				
2.	Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Keahlian di Bidang TI				
3.	Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kemampuan Berbahasa Asing (Inggris)				
4.	Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kemampuan Berkomunikasi				
5.	Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Pengembangan Diri				
6.	Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kepemimpinan				
7.	Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Etos Kerja				